



CERTIFICATION EN ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

Votre organisation devient de plus en plus dépendante d'une fourniture de services informatiques pour satisfaire les besoins des utilisateurs et des clients. Ce progrès exponentiel d'exigence de qualité doit correspondre à l'évolution de vos activités. Afin de vous permettre d'atteindre ces objectifs, nous vous proposons l'adoption des " **bonnes pratiques informatiques** " de l'ITIL. En effet, ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est un ensemble cohérent de bonnes pratiques informatiques qui a fait des résultats très intéressants dans plusieurs entreprises. Elle est sûrement dans le monde l'approche la plus reconnue pour la gestion des services informatiques.

Obtenir la certification ITIL pour l'entreprise garantit une qualité de service au regard des objectifs métiers de l'organisation, en opposition à une démarche alignée sur la technologie, qui peut devenir aliénante et réductrice

Objectifs Généraux

- Elimine les pertes d'informations, d'incidents et de requêtes utilisateurs
- Améliore l'approche proactive de la prestation et service et Améliore la communication et le travail en équipe
- Améliore la productivité des utilisateurs du système d'information. en réduisant les temps d'immobilisation

Objectifs opérationnels

Cette formation offre une solution pratique aux défis quotidiens de la gestion de projets IT. Vous ferez l'acquisition de connaissances, d'outils, de modèles et de compétences qui vous permettront de gérer des projets de taille et de complexité diverses. Cette formation constitue une étape importante dans le processus de professionnalisation et de développement d'un professionnel de la gestion de projets. En outre la formation permet d'obtenir la « Certification Internationale » délivrée par notre partenaire

Les personnes ou professionnels visées par cette formation sont :

- Les chercheurs d'emploi qui veulent se reconvertir afin de saisir de plus grandes opportunités sur le marché
- Les praticiens qui veulent approfondir leurs connaissances des activités essentielles et des activités connexes liées à la profession de IT, Les professionnels qui veulent consolider leurs capacités

CARRIERE: Chefs IT, membres d'équipes IT et responsables engagés dans les projets

Comment IPC peut-il vous aider à obtenir la certification ITIL?

IPC organise des cours de préparation aux examens ITIL durant l'année pour accommoder les horaires variés des gestionnaires de IT. Nos formateurs sont des gestionnaires de IT reconnus et hautement qualifiés.

IPC offre aussi des cours privés à la demande d'entreprises qui souhaitent faire certifier plusieurs employés, et ce, au rythme souhaité.

Frais de Formation : 225 000 Fcfa,

Frais d'examen : 350 000 Fcfa



Durée de la formation : 3 jours plein ou 5 jours en cours du soir dès 18h00