INSTITUT PROFESSIONNEL DE CERTIFICATION
3ème étage de l'immeuble AZICCUL Feu rouge Bessengue Deïdo - Douala
Tél.: (237) 651 63 77 17 / 697 49 83 90
E-mail: ipc@camercertif.org Site Web: www.camercertif.org

CERTIFICATION EN ITIL (Information Technologie Infrastructure Library)

CONTEXTE

Votre organisation devient de plus en plus dépendante d'une fourniture de services informatiques pour satisfaire les besoins des utilisateurs et des clients. Ce progrès exponentiel d'exigence de qualité doit correspondre à l'évolution de vos activités. Afin de vous permettre d'atteindre ces objectifs, nous vous proposons l'adoption des " **bonnes pratiques informatiques** " de l'ITIL. En effet, ITIL (Information Technologie Infrastructure Library) est un ensemble cohérent de bonnes pratiques informatiques qui a fait des résultats très intéressants dans plusieurs entreprises. Elle est sûrement dans le monde l'approche la plus reconnue pour la gestion des services informatiques.

Pourquoi la certification ITILFoundation?

ITIL propose une démarche de gestion de la production et des services informatiques. Après plusieurs années de réflexion et d'expérience, ITIL se pose comme le référentiel le plus abouti des meilleures pratiques. Ainsi, ITIL facilite l'organisation et le déploiement d'un système d'information en adéquation avec les objectifs du métier de votre organisation. ITIL propose ainsi une approche systémique de la planification, du développement, du déploiement des services informatiques. Celle-ci s'appuie sur une organisation par les processus. **Obtenir la certification ITIL** pour l'entreprise garantit une qualité de service au regard des objectifs métiers de l'organisation, en opposition à une démarche alignée sur la technologie, qui peut devenir aliénanteet réductrice

Objectifs Généraux

- Elimine les pertes d'informations, d'incidents et de requêtes utilisateurs
- Améliore l'approche proactive de la prestation et service et Améliore la communication et le travail en équipe
- Réduit les coûts grâce à la mise en œuvre de process, de procédures et de définitions de postes clairs et précis
- Améliore la productivité des utilisateurs du système d'information. en réduisant les temps d'immobilisation

Objectifs opérationnels

Cette formation offre une solution pratique aux défis quotidiens de la gestion de projets IT. Vous ferez l'acquisition de connaissances, d'outils, de modèles et de compétences qui vous permettront de gérer des projets de taille et de complexité diverses. Cette formation constitue une étape importante dans le processus de professionnalisation et de développement d'un professionnel de la gestion de projets. En outre la formation permet d'obtenir la « Certification Internationale » délivrée par notre partenaire

Les personnes ou professionnels visées par cette formation sont :

- Les chercheurs d'emploi qui veulent se reconvertir afin de saisir de plus grandes opportunités sur le marché
- Les praticiens qui veulent approfondir leurs connaissances des activités essentielles et des activités connexes liées à la profession de IT, Les professionnels qui veulent consolider leurs capacités

CARRIERE: Chefs IT, membres d'équipes IT et responsables engagés dans les projets

Offre pédagogique

L'objectif de ce module de formation et de certification associée est de pouvoir acquérir le vocabulaire ITIL et les concepts de gestion des services IT basés sur la version 3 de l'ITIL. L'examen de certification proposé en troisième journée consiste en un QCM de 40 questions. La certification est ainsi obtenue si le candidat obtient un minimum de 26 réponses correctes.

- Document de présentation du formateur, Questions préparatoires,
- Guide expliquant étape par étape le processus jusqu'au jour de l'examen

Comment IPC peut-il vous aider à obtenir la certification ITIL?

IPC organise des cours de préparation aux examens ITIL durant l'année pour accommoder les horaires variés des gestionnaires de IT. Nos formateurs sont des gestionnaires de IT reconnus et hautement qualifiés.

IPC offre aussi des cours privés à la demande d'entreprises qui souhaitent faire certifier plusieurs employés, et ce, au rythme souhaité.

Inscription: 25 000 F,

Frais de Formation: 150 000 Fcfa,

Logistiques divers: 25 000 F,

Frais d'examen : 185 000 Fcfa

Durée de la formation : 3 jour plein ou 7 jours en cours du soir dés 18h00